**QUESTIONNAIRE**

**Evaluation des Réseaux Régionaux Multi-Acteurs (RRMA) financés par le MEAE**

**(Support de réponses)**

*Les opérateurs économiques sont invités à répondre au questionnaire sur le présent support et porter à l’attention de l’administration toute information qu’ils jugent utile.*

1. **Informations générales de l’entreprise**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom |  |
| Adresse |  |
| Lien internet de l’entreprise |  |
| Raison sociale |  |
| Représentant de la société |  |
| Coordonnées – Contact commercial |  |
| Numéro de SIRET, forme de l’entreprise (PME, TPE, ESS) : | |
| Appartenance à un groupe : | |
| Activités principales : | |
| Activités annexes :  Zone de rayonnement : | |
| Effectifs : | |
| Compétences : | |
| Existence de prestations identiques ou proches (exemples d’intervention le cas échéant) : | |

1. **Données économiques**

|  |
| --- |
| Chiffres clés : |
| Principaux clients et partenaires (distinguer secteur public et secteur privé) : |
| Part du secteur public dans le chiffre d’affaires : |
| Expériences auprès d’entités publiques : |
| Part de l’activité sous-traitée : |
|  |
|  |
| Chiffre d’affaires moyen annuel pour les 3 derniers exercices : |
|  |
|  |

1. **Marchés publics**

|  |
| --- |
| Avez-vous l’habitude de répondre à des marchés publics ? |
| Avez-vous des marchés publics avec des ministères ou d’autres entités publiques (mairie, préfecture, région, etc.) ? Si oui, pouvez-vous préciser lesquels ? |
| Connaissez-vous la plateforme PLACE ? Si oui, comment sont gérés vos alertes marchés sur la plateforme des marchés de l’Etat ? Par mots clés ? Lesquels ? |
| Quels sont les freins éventuels que vous identifiez pour répondre à notre marché ? Y-a-t-il des clauses ou des contraintes qui peuvent vous dissuader ? |
| Quels sont les éléments qui conditionnent votre décision de répondre à un marché public (durée du marché, montant minimum du marché, prix fermes, montant des pénalités, exigences en termes de garanties, etc.) ? |
| Pensez-vous être en mesure de présenter une offre ? |

1. **Prestations**

|  |
| --- |
| Description de vos services : |
| Quels sont les éléments vous différenciant de vos concurrents (points forts et points faibles) ? |
| Sous quel délai pouvez-vous réaliser une évaluation avec phase d’enquête et production de livrables ? Quelles actions sont mises en place pour maitriser les délais ? |
| Lorsque vous réalisez des évaluations, pouvez-vous vérifier l’efficacité et l’efficience ? Par quels moyens ? |
| Quelle méthodologie proposez-vous pour évaluer les résultats et le modèle économique d’une structure et pour établir des pistes stratégiques et opérationnelles ? |
| Quelle capacité avez-vous pour vous déplacer dans des zones diverses soumises à évaluation ? |
| Que comprennent les livrables que vous proposez ? |
| Quels outils utilisez-vous pour recueillir les données de terrain et les conserver ? |

1. **Politique tarifaire**

|  |
| --- |
| Comment s’effectue votre tarification (prix unitaire, forfaitaire, journalier, mixte) ? |
| Avez-vous des prix publics de référence ? Si oui, pouvez-vous nous les communiquer ? |
| Quels sont vos facteurs de coût (déplacements, frais divers) ? |
| Quels sont le(s) indice(s) applicables dans votre secteur pour les révisions de prix ? |
| Quels sont les critères d’attractivité d’une future consultation ? |
| Votre politique tarifaire est-elle affectée par le risque d’application de pénalités de retard dans un marché public ? |
| Quel type de tarification appliquez-vous en cas d’annulation « de dernière minute » d’une opération ? |

1. **Développement durable**

|  |
| --- |
| Seriez-vous en capacité de répondre à ce type de projet avec une clause environnementale ? |
| Avez-vous répondu à des marchés publics avec une clause d’exécution environnementale et si oui quels types de clauses ? |
| Quelles sont les mesures environnementales que vous mettez en place dans le cadre de vos activités (achats responsables, recyclage, etc.) ? |
| Réalisez-vous un bilan des émissions de gaz à effet de serre (BEGES) annuellement au sein de votre structure ? |

1. **Insertion sociale**

|  |
| --- |
| Dans le cadre de vos réponses éventuelles à des offres de marchés publics, avez-vous déjà été investis dans des opérations d’insertion sociale et avez-vous déjà mis en œuvre une clause d’insertion par l’activité économique ? |
| Seriez-vous en capacité de répondre sur ce type de projet avec une clause d’insertion des personnes éloignées de l’emploi (en fonction du montant et du volume d’heures de main d’œuvre) ? |
| Avez-vous déjà mis en œuvre une collaboration avec les acteurs du handicap (EA/ESAT) dans l’exécution de marchés publics ? |
| Quelles sont vos actions en termes de diversité, d’égalité professionnelle entre les hommes et les femmes au sein de votre structure ? |
| Etes-vous engagés dans des initiatives sectorielles relatives au management de votre démarche RSE ? |
| Plus largement, quelle est la politique RSE de votre société ? |

1. **Protection des données et intelligence artificielle**

|  |
| --- |
| Quelle est votre politique en matière de protection des données ? |
| Disposez-vous d’un délégué à la protection des données ? |
| Où sont hébergées les données que vous traitez (pays, serveurs, etc.) ? |
| Quelles mesures techniques mettez-vous en place pour assurer la sécurité des données (chiffrement, sauvegarde, accès, etc.) ? Quelle est votre politique de conservation des données ? |
| Avez-vous recours à l’intelligence artificielle dans vos activités ? Si oui, pour quels usages ? |
| Dans le cadre de votre recours éventuel à l’intelligence artificielle, comment parvenez-vous à assurer la confidentialité des informations que vous traitez ? |

1. **Autres informations**

|  |
| --- |
| Propositions de l’entreprise de nature à améliorer l’expression du besoin. Les opérateurs économiques sont invités à porter à la connaissance de l’administration toute information qu’ils jugent utile (proposition de mode de fonctionnement, solution technique nouvelle, modalités de suivi, proposition d’optimisation des services etc.) : |